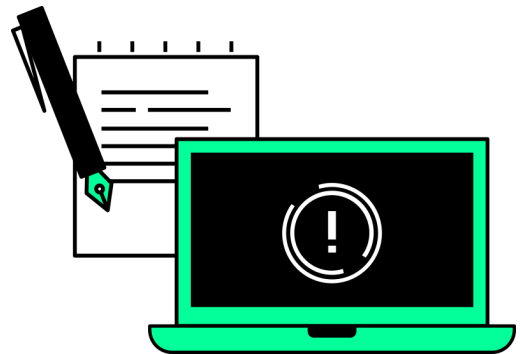


Algemene voorwaarden

Johnny Wonder B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende *te Amsterdam*

Versie september 2023



Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Johnny Wonder B.V.	2
Artikel 3: Toepasselijkheid	2
Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst	2
<i>Aanbod (offerte)</i>	2
<i>Aanvaarding</i>	3
<i>Wijziging</i>	3
Artikel 5: Dienstverlening	3
<i>Doel en uitvoering</i>	3
<i>Levering</i>	3
<i>Meerwerk</i>	4
<i>Verplichtingen klant</i>	4
<i>Verplichtingen Johnny Wonder</i>	4
Artikel 6: Tarieven	4
Artikel 7: Facturering en Betaling	4
Artikel 8: Aansprakelijkheid	5
<i>Algemeen</i>	5
<i>Schadevergoeding</i>	5
<i>Uitsluiting</i>	5
<i>Herstellen</i>	6
Artikel 9: Reclamatie (klacht)	6
<i>Dienstverlening</i>	6
<i>Factuur</i>	6
Artikel 10: Overmacht	6
Artikel 11: Intellectuele Eigendom	7
<i>Algemeen</i>	7
<i>Inbreuk</i>	7
<i>Vrijwaring</i>	7
<i>Toestemming</i>	7
Artikel 12: Duur, ontbinding, annulering	7
<i>Duur</i>	7
<i>Ontbinding</i>	7
<i>Annulering + vergoeding</i>	8
<i>Gevolgen ontbinding of annulering</i>	8
Artikel 13: Geheimhouding	8
Artikel 14: Concurrentiebeding	9
Artikel 15: Privacy en Cookies	9
Artikel 16: website Johnny Wonder	9
Artikel 17: Forumkeuze	9

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis, waarbij genoemde definities zowel voor enkelvoudsvorm als meervoudsvorm gelden:

1.1. aanbod

De in de offerte, op de website of in enige andere door Johnny Wonder gedane schriftelijke aanbieding, zoals een pitch in een aanbestedingstraject, getoonde informatie met betrekking tot de levering van diensten.

1.2. deelnemer

De natuurlijke persoon die training & advies volgt, al dan niet in opdracht van zijn/haar werkgever (klant) of als ZZP-er.

1.3. diensten

De door Johnny Wonder aan de klant te leveren of geleverde werkzaamheden welke leiden tot het met de klant afgestemde resultaat. Onder diensten wordt in elk geval begrepen het leveren van waardevolle communicatie voor organisaties en hun publiek door middel van:

- Strategische en creatieve campagnes;
- Content & Optimalisatie;
- Training & advies.

1.4. klant

Iedere (rechts)persoon waar Johnny Wonder diensten aan verleent (al dan niet tegen betaling) en/of die met Johnny Wonder een overeenkomst heeft gesloten of mogelijk gaat sluiten en daarover met Johnny Wonder in contact is getreden.

1.5. opdracht

Schriftelijke opdracht tot het verlenen van diensten, inhoudende de door de klant schriftelijk aanvaarde offerte.

1.6. overeenkomst

De overeenkomst voor de levering van diensten tussen Johnny Wonder en de klant en alle verdere handelingen tussen Johnny Wonder en de klant betreffende de levering van diensten.

1.7. schriftelijk

(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.

1.8. website

De website van Johnny Wonder, te weten <www.johnnywonder.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

Artikel 2: Johnny Wonder B.V.

- 2.1. Johnny Wonder B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51081938.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en tot stand gekomen overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen Johnny Wonder en de klant, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Alle personen en ondernemingen welke bij de uitvoering van de opdracht voor de klant betrokken zijn, kunnen eveneens een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 3.3. De algemene voorwaarden zullen bij de aanvraag, of in elk geval voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant worden gemaild (elektronisch ter hand gesteld). In elk geval bij de offerte of het indienen van een pitch bij de klant.
- 3.4. Algemene voorwaarden van de klant, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk verworpen door Johnny Wonder, tenzij vooraf schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In een dergelijk geval zijn zij uitsluitend van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met het bepaalde in deze algemene voorwaarden van Johnny Wonder.
- 3.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Johnny Wonder en de klant en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende overeenkomst. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
- 3.6. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig schriftelijk onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
- 3.7. Johnny Wonder is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden op de website van Johnny Wonder gepubliceerd en periodiek geactualiseerd. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten en

Aanbiedingen indien de klant deze schriftelijk opnieuw accepteert nadat deze door Johnny Wonder aan de klant schriftelijk zijn toegestuurd.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

Aanbod (offerte)

- 4.1. Per mail streeft Johnny Wonder uiterlijk binnen 1 (een) week na de Briefing of verzoek een offerte aan de klant te sturen. Een offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheid van 30 (dertig) dagen, tenzij anders overeengekomen of door Johnny Wonder schriftelijk anders vermeld. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt, zie artikel 5 lid 12 e.v. van deze algemene voorwaarden en omvat in elk geval de opdrachtomschrijving; het tarief exclusief BTW, de wijze van uitvoering, het gebruiksdoel (hierna 'licentie') de verwachte leveringstermijn(en), het te behalen resultaat (hierna 'resultaat') en eventuele overige werkzaamheden.
- 4.2. Indien de offerte uit meerdere onderdelen bestaat, bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
- 4.3. Johnny Wonder kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het aanbod of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvaarding

- 4.4. Nadat de klant een aanbod van Johnny Wonder schriftelijk heeft geaccepteerd, waaronder eveneens wordt verstaan het toewijzen van de opdracht aan Johnny Wonder in een aanbestedingstraject of na een pitch, komt de overeenkomst tussen Johnny Wonder en de klant pas tot stand op het moment van de verzending van de bij de overeenkomst behorende schriftelijke opdrachtbevestiging door Johnny Wonder aan de klant. In de opdrachtbevestiging staat een bevestiging van de onderdelen van de offerte, mogelijk aangevuld met na versturing van het aanbod tussen partijen gemaakte aanvullende afspraken.
- 4.5. Johnny Wonder is slechts gebonden aan een aanbod na versturing van deze opdrachtbevestiging. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum waarop Johnny Wonder de opdrachtbevestiging heeft verstuurd. De overeenkomst bestaat daarmee uit de offerte, algemene voorwaarden en opdrachtbevestiging.
- 4.6. Het door de klant schriftelijk aanvaarde aanbod en aan Johnny Wonder verstrekte opdracht(en) tot dienstverlening geldt als onherroepelijk. De klant accepteert hiermee de betalingsverplichting die samenhangt met het uitvoeren van de werkzaamheden door Johnny Wonder.

Wijziging (aanvulling en vermindering)

- 4.7. Bij wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst, inhoudende een aanvulling van werkzaamheden, is er sprake van een aanvullende opdracht waarvoor een aanvullende offerte wordt gemaakt. Zonder aanvullende

offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, wat inhoudt dat extra uren en extra werkzaamheden als meerwerk conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden en zoals beschreven in de offerte, beschouwd worden.

- 4.8. In geval de klant na acceptatie van het aanbod verzoekt om een vermindering van de werkzaamheden, bijvoorbeeld wanneer het budget van de klant na acceptatie van het aanbod minder is dan bij de pitch door de klant aangegeven, kan Johnny Wonder in afwijking van artikel 12 van deze algemene voorwaarden (tussentijdse annulering):
- een boetetarief van 25% van de in eerste instantie tussen Partijen overeengekomen vergoeding in rekening brengen of;
 - de kosten van het opstellen van het concept in mindering brengen op het uiteindelijke door de klant aangegeven budget.

Overige

- 4.9. Het verstrekken van een opdracht en de toezending van een aanvaard aanbod en/of andere documentatie door de klant verplichten Johnny Wonder niet tot de acceptatie hiervan en evenmin tot het doen van een aanbieding of het sluiten van een overeenkomst. Niet-acceptatie van een opdracht wordt zo spoedig mogelijk aan de klant ter kennis gebracht.
- 4.10. De klant is niet gerechtigd zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Johnny Wonder vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 4.11. Indien een overeenkomst wordt gesloten door twee of meer klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

Artikel 5: Dienstverlening

Doel en uitvoering

- 5.1. Johnny Wonder zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en om binnen de overeengekomen termijn het resultaat op te leveren, hierbij gebruikmakend van de normen die op het vakgebied van Johnny Wonder gelden. Johnny Wonder is hierbij gerechtigd:
- a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren;
 - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Johnny Wonder is echter voor eventuele tekortkomingen van deze ingehuurd derden niet aansprakelijk;
 - c. zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of deelname aan een training van een klant of door hem/haar aangewezen deelnemer te weigeren op basis van lid 16 van dit artikel;

- d. om, indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, op te schorten tot de klant de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald;
 - e. om de inhoud van het aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
 - f. om gebruik te maken van door de klant aangeleverde afbeeldingen en teksten waarvan de klant garandeert dat deze niet zijn bezwaard met een intellectueel eigendomsrecht (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), van een derde. Johnny Wonder heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door klant aan Johnny Wonder verstrekte bronmaterialen. De klant vrijwaart Johnny Wonder voor aanspraken van derden ter zake;
 - g. gebruik te maken van software en informatie van derden, inclusief open source software. Johnny Wonder kan de werking van websites van derden echter niet garanderen.
- 5.2. Alle door Johnny Wonder gedurende de werkzaamheden aan de klant getoonde of verstrekte illustraties, afbeeldingen, ontwerpen, presentaties en andere visuele content en media dienen uitsluitend ter illustratie en indicatie en de klant kan hier dus geen rechten aan ontleen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

Levering

- 5.3. Diensten worden in overleg met de klant en binnen de termijn zoals vermeld op de offerte uitgevoerd.
- 5.4. Johnny Wonder bepaalt op welke wijze en in welke vorm het resultaat bij de klant wordt aangeleverd. Indien de klant het resultaat op andere wijze en of in een andere vorm wenst te ontvangen, komen de eventuele extra kosten hiervan voor rekening van de klant.
- 5.5. Na akkoord op de offerte begint Johnny Wonder met haar dienstverlening. De voor de uitvoering van diensten overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn en levert derhalve geen tekortkoming in de nakoming of rechtvaardiging voor opschorting van de verplichtingen dan wel ontbinding van de overeenkomst op.
- 5.6. Bij eventuele overschrijding zal de klant Johnny Wonder een redelijke termijn, eveneens geen fatale termijn, gunnen om de overeengekomen diensten te leveren zonder dat Johnny Wonder schadeloos is.

Meerwerk

- 5.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen of Johnny Wonder op verzoek van de klant werkzaamheden verricht die buiten de inhoud en omvang van de overeenkomst vallen, zullen de klant en Johnny Wonder tijdig, in onderling overleg en schriftelijk tot aanpassing van de overeenkomst overgaan en elkaar informeren omtrent overschrijding van de oorspronkelijk

overeengekomen oplevertijd, financiële en/of kwalitatieve consequenties. Deze werkzaamheden zullen in geval van akkoord van de klant worden gefactureerd op basis van het uurtarief van Johnny Wonder en meegenomen en gespecificeerd in de eindfactuur.

- 5.8. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Johnny Wonder schriftelijk aangeven welke kosten er gepaard gaan met de aanpassing van de overeenkomst en zal de klant deze schriftelijk accepteren.
- 5.9. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de aangepaste overeenkomst levert geen wanprestatie van Johnny Wonder op en is derhalve geen grond om de overeenkomst conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden te ontbinden.

Verplichtingen klant

- 5.10. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Johnny Wonder, blijft de klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate waarin door Johnny Wonder gegeven adviezen worden gebruikt en geïmplementeerd. De klant laat zich adviseren door Johnny Wonder maar is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.
- 5.11. De voortgang van een traject is afhankelijk van de inzet van de klant. Hieronder wordt in elk geval expliciet verstaan de beschikbaarheid voor meetings en medewerking. De klant en in geval van training & advies ook deelnemer, draagt de verantwoordelijkheid om tijdig trainingen in te plannen. Indien de klant en/of deelnemer, na voorstel van Johnny Wonder, niet binnen een half jaar een datum voor een training inplant, kan Johnny Wonder een redelijke vergoeding wegens reserveringskosten in rekening brengen.
- 5.12. De klant zal Johnny Wonder steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties, materialen, licenties en keuzes in welke vorm dan ook verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. De klant staat in voor de juistheid van alle door haar en de door haar ingeschakelde derden aan Johnny Wonder verstrekte gegevens, documenten en andere informatie.
- 5.13. De klant verleent Johnny Wonder alle benodigde toegang tot fysieke en online omgevingen om de uitvoering van haar diensten te kunnen bewerkstelligen.
- 5.14. De klant draagt de verantwoordelijkheid van fouten en vertraging in de uitvoering van geplaatste opdracht als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen door of namens de klant en/of deelnemer, hierbij verwijzend naar het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Dit geldt ook indien de klant op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan. Meerwerk en extra kosten als gevolg hiervan wordt conform het bepaalde in dit artikel aan de klant in rekening gebracht. Eveneens is Johnny Wonder bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

- 5.15. De klant is zonder voorafgaande toestemming van Johnny Wonder niet bevoegd de door Johnny Wonder geleverde Werken zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Zie artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 5.16. De klant gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag tijdens de dienstverlening van Johnny Wonder. Hieronder wordt in elk geval verstaan illegale activiteiten of gedragingen en uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of andere wet- en regelgeving. Johnny Wonder kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van de klant en kan de overeenkomst ontbinden op basis van artikel 12 van deze algemene voorwaarden met behoud van recht op vergoeding van werkelijk door Johnny Wonder geleden schade.

Verplichtingen Johnny Wonder

- 5.17. Johnny Wonder zal zich ervoor inspannen de met de klant overeengekomen diensten en bijbehorende werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.18. Johnny Wonder heeft uitsluitend een inspanningsverplichting. Johnny Wonder staat er niet voor in dat de door haar en door haar ingeschakelde derden verleende diensten, bijbehorende werkzaamheden en het door de klant opvolgen, toepassen en gebruiken van haar adviezen en het (overige) resultaat van deze diensten en werkzaamheden, ook tot de door de klant gewenste en beoogde resultaten zal leiden.
- 5.19. Johnny Wonder is niet verplicht het resultaat na de verstrekking daarvan aan de klant op wat voor manier dan ook te bewaren.

Artikel 6: Tarieven

- 6.1. De overeenkomst komt tot stand op basis van het door Johnny Wonder in het aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst en het aanbod vermelde prijzen exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege van toepassing zijnde belastingen en heffingen, meer-minderwerk en eventuele reis-, transport-, verzend- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Tenzij het een vaste pakketprijs betreft, zijn vermelde prijzen exclusief overige extra individuele wensen van de klant.
- 6.2. Besprekingen die op verzoek van de klant buiten het kantoor van Johnny Wonder plaatsvinden, worden gedeclareerd tegen de voor de betreffende medewerker(s) van Johnny Wonder van toepassing zijnde (uur)tarieven. Specifieke kosten voor locatiehuur zijn voor rekening van de klant.
- 6.3. Johnny Wonder kan kortingen hanteren, welke kunnen verschillen per klant.
- 6.4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de overeenkomst of het aanbod hebben enkel betrekking op die overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw aanbod, uitbreiding of verlenging van de

overeenkomst. Johnny Wonder behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant toegezonden.

- 6.5. Tijdens het sluiten van de overeenkomst onvoorziene kosten zullen als meerwerk worden doorberekend aan de klant. De klant wordt hier voorafgaand aan de werkzaamheden over geïnformeerd en om schriftelijke toestemming gevraagd.

Artikel 7: Facturering en Betaling

- 7.1. Johnny Wonder verleent haar diensten op basis van vooruitbetaling, dan wel het stellen van (extra) zekerheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Johnny Wonder is gerechtigd de diensten en bijbehorende werkzaamheden niet te laten aanvangen of deze te staken totdat de overeengekomen vooruitbetaling door Johnny Wonder is ontvangen en/of de zekerheden aan Johnny Wonder zijn verstrekt.
- 7.2. Bij totstandkoming van de overeenkomst factureert Johnny Wonder de volledige projectkosten als volgt:
- Media-inkoopbudget: 100% bij bevestiging offerte
 - 5% handling fee (organiseren en administreren) over Media-inkoopbudget: bij bevestiging offerte
 - 10% opslag op kosten van derden
 - (Minimaal) 50% projectkosten: bij start werkzaamheden
 - Overige 50% projectenkosten en meerkwerk bij oplevering
- 7.3. De klant zal voor de door Johnny Wonder geleverde diensten de in de overeenkomst vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Hiertoe zal per pdf aan de klant een factuur met betalingslink worden verzonden. De betaling dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de bankrekening van Johnny Wonder te zijn voldaan.
- 7.4. De genoemde termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Johnny Wonder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door de klant zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Johnny Wonder is vereist. Eveneens is Johnny Wonder gerechtigd de te verlenen diensten op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.
- 7.5. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is de klant een kredietvergoeding verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1 (één) procent over die som per maand dat betaling uitblijft. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. De klant is eveneens aansprakelijk voor de door Johnny Wonder in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling. Deze kosten worden vastgesteld conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke

incassokosten. Eventueel gemaakte kosten voor juridische bijstand, gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op de klant verhaald worden.

- 7.6. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Johnny Wonder openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door de klant.
- 7.7. De door de klant aan Johnny Wonder verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van de klant op Johnny Wonder.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Algemeen

- 8.1. Johnny Wonder zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Johnny Wonder heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
- 8.2. Te allen tijde zullen Johnny Wonder en de klant hun uiterste best doen in overleg tot een oplossing trachten te komen in geval van een verschil van inzicht.
- 8.3. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van de klant.
- 8.4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in het geval dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Johnny Wonder, of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 8.5. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan schriftelijk aan Johnny Wonder gemeld te worden. Iedere vordering jegens Johnny Wonder vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Schadevergoeding

- 8.6. Johnny Wonder betaalt op grond van eventuele aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad voortvloeiende uit en/of verband houdende met haar dienstverlening of de inhoud van deze algemene voorwaarden nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde én uitgekeerde schadebedrag.
- 8.7. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de in lid 6 genoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Johnny Wonder uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het bedrag dat

Johnny Wonder in de daaraan voorafgaande 6 (zes) maanden in totaal aan de klant heeft gefactureerd met een maximum van in totaal EUR 5.000 (vijfduizend euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen, zoals samenhangende opdrachten voor dezelfde klant, wordt daarbij beschouwd als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Johnny Wonder leiden tot betaling van een hoger bedrag dan de door Johnny Wonder voor de diensten en bijbehorende werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid samenhangt overeengekomen vergoeding zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

- 8.8. De mate waarin de tekortkoming Johnny Wonder zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. In geval van meerdere klanten vergoedt Johnny Wonder aan alle klanten tezamen niet meer dan het door haar verzekeraar uitgekeerde bedrag.
- 8.9. Indien de overeenkomst een looptijd van langer dan 1 (één) jaar heeft, wordt de vergoeding vastgesteld op de totale vergoeding voor één jaar. Indien de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, worden gefactureerd volgens uurtarief, is de aansprakelijkheid van Johnny Wonder beperkt tot 5 (vijf) maal het in de offerte vermelde uurtarief.

Uitsluiting

- 8.10. Onverminderd het hiervoor en hierna in dit artikel bepaalde, is Johnny Wonder nooit aansprakelijk voor:
- schade veroorzaakt door informatie die door de klant online, via internet verzonden wordt;
 - schade veroorzaakt door inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van door of voor de klant verstrekte gegevens;
 - schade aan computerapparatuur en (fysieke en digitale) gegevensbestanden en voor gebruik van het resultaat anders dan toegestaan onder de licentie. Ten aanzien van het gebruik van de door Johnny Wonder ontwikkelde tool NEO of vergelijkbare tools (de Tools) wordt in het bijzonder bepaald dat Johnny Wonder niet aansprakelijk is voor enig verlies en/of wijziging van gegevens, informatie en/of (andere) content van de klant en eventuele derden als gevolg van het gebruik van deze Tools. In dit kader rust op de klant de verplichting om te allen tijde actuele back-ups te maken en te bewaren van alle content en andere informatie waartoe de Tools mogelijk toegang hebben;
 - indirecte schade (waaronder in ieder geval handelsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies/schade geleden door derden en verlies door bedrijfsstagnatie);
 - schade of verlies geleden door derden als gevolg van (het resultaat van) door Johnny Wonder verrichte werkzaamheden of door Johnny Wonder

gedane adviezen voor zover de klant Johnny Wonder vrijwaart voor dergelijke aanspraken van derden tot vergoeding van schade;

- directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen de klant en diens (derde) contractspartijen.

8.11. Johnny Wonder is niet aansprakelijk voor het niet en/of niet tijdig bereiken van enig (expliciet overeengekomen) doel of resultaat, waaronder maar niet beperkt tot het resultaat en de met de klant overeengekomen KPI's, behoudens indien en uitsluitend voor zover door Johnny Wonder uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.

8.12. Op alle in dit artikel 8 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid kan jegens de klant tevens een beroep worden gedaan door de door Johnny Wonder ten behoeve of in het kader van de dienstverlening aan de klant ingeschakelde derden.

Herstellen

8.13. Voordat het recht op ontbinding ontstaat als gevolg van het niet nakomen van de overeenkomst, dient de klant Johnny Wonder in de gelegenheid te stellen genoemde tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen. Schriftelijke ingebrekestelling dient te geschieden voordat Johnny Wonder geacht wordt in verzuim te zijn.

Artikel 9: Reclamatie (klacht)

Dienstverlening

9.1. Om Johnny Wonder in staat te stellen tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen, zal een klacht over een tekortkoming in de dienstverlening en de uitvoering van de werkzaamheden, binnen 7 (zeven) kalenderdagen nadat de gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, schriftelijk aan Johnny Wonder te worden voorgelegd. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door de klant, wordt ervan uitgegaan dat Johnny Wonder deugdelijk is nagekomen en vervalt het recht een klacht in te dienen.

9.2. De klant geeft Johnny Wonder in elk geval 4 (vier) weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.

9.3. Geringe afwijking, in de branche gebruikelijke afwijkingen of de stijl van Johnny Wonder kunnen niet tot hiervoor genoemde rechten leiden.

9.4. Het is de klant niet toegestaan haar betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of een overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen aan de zijde van Johnny Wonder.

- 9.5. Iedere vordering van de klant jegens Johnny Wonder vervalt op het vroegste van de navolgende momenten:
- a. bij niet tijdige melding na het verstrijken van de termijn genoemd in lid 1 of;
 - b. na verloop van 12 (twaalf) maanden na de datum waarop de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, of waarmee de vordering in verband staat, zijn verricht of hadden behoren te zijn verricht. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op moment dat de schade naar redelijk oordeel van Johnny Wonder voor het eerste geconstateerd had kunnen worden.

Factuur

- 9.6. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1. Indien Johnny Wonder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Johnny Wonder en de klant niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat.
- 10.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Johnny Wonder ingeschakelde derden of toeleveranciers, brand, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, staking, oproer, oorlog, extreme weersomstandigheden alsmede iedere andere situatie waarop Johnny Wonder en de klant geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
- 10.3. Onder overmacht wordt tevens expliciet verstaan:
- het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van (technische) apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen en Clouds van Johnny Wonder en derden die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de diensten;
 - onderhoud aan de website of andere systemen van Johnny Wonder.
- 10.4. In geval van ziekte van een medewerker van Johnny Wonder die als enige de specifieke vaardigheden heeft die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, zal de Opdracht in afwijking van lid 6 worden uitgesteld voor de periode dat de ziekte voortduurt. Indien dit langer is dan 5 (vijf) dagen, zullen Partijen in onderling overleg een derde partij kiezen die de Opdracht afmaakt. Kosten hiervan zullen door Johnny Wonder en Opdrachtgever evenredig (50/50) worden gedragen.

- 10.5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
- 10.6. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 2 (twee) maanden ofwel vaststaat dat de overmacht situatie langer dan 2 (twee) maanden zal duren, worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort. Ook kunnen partijen in overleg ervoor kiezen de overeenkomst te ontbinden waarbij geldt dat de aanbetsaling en overige gewerkte uren door de klant dienen te worden vergoed aan Johnny Wonder. Dit recht tot ontbinding van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- 10.7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Johnny Wonder.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

Algemeen

- 11.1. Niets uit dit artikel mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijdig is met een bepaling uit licenties of software van derden die onderdeel is van door Johnny Wonder geleverde diensten. Verplichtingen uit deze licenties hebben voorrang ten opzichte van het bepaalde in dit artikel.
- 11.2. Auteurs-, merk-, modellen- handelsnaam of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten en daaraan verwachte en vergelijkbare rechten op het format en de inhoud van de website, het Logo van Johnny Wonder, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Johnny Wonder berusten bij Johnny Wonder.

Resultaat

- 11.3. Intellectuele eigendomsrechten op diensten die in het kader van de overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan de klant berusten bij Johnny Wonder en/of haar licentiegevers en toeleveranciers. Hieronder worden in elk geval verstaan het resultaat, geleverd in het kader van de opdracht.
- 11.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de klant na volledige voldoening van de tussen partijen overeengekomen totale vergoeding voor de verleende diensten en bijbehorende werkzaamheden ten aanzien van het resultaat van die diensten en werkzaamheden een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten behoeve van het gebruiksdoel zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van de betreffende overeenkomst. Indien het gebruiksdoel in de

opdrachtbevestiging in tijd is beperkt, zal de Licentie ook uitsluitend gelden voor die beperkte duur.

- 11.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Johnny Wonder is het niet toegestaan om enig door Johnny Wonder aan de klant geleverd Werk, concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven en/of anderszins te (laten gebruiken) al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Johnny Wonder geleverde Werken te verwijderen of te wijzigen.
- 11.6. De in lid 2 en 3 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Inbreuk

- 11.7. Elk gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Johnny Wonder. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Johnny Wonder door de klant of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Johnny Wonder van minimaal EUR 5.000,00. De klant vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Johnny Wonder.

Vrijwaring

- 11.8. De klant staat jegens Johnny Wonder in voor het ongestoorde gebruik door Johnny Wonder van de aangeleverde of aan Johnny Wonder ter beschikking gestelde materialen, zaken, informatie, ideeën, concepten en andere content. De klant vrijwaart Johnny Wonder zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden op voornoemde content, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen aanspraken gebaseerd op intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten.
- 11.9. De klant draagt er tevens zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de overeenkomst geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in dit artikel. De klant stelt Johnny Wonder onverwijld op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.

Toestemming

- 11.10. Onverminderd het bepaalde in dit artikel geeft de klant Johnny Wonder het recht om de producten en diensten die het resultaat zijn van of verband houden met de door Johnny Wonder voor de klant verrichte diensten en bijbehorende werkzaamheden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het resultaat, voor acquisitie-, reclame- en promotiedoeleinden te gebruiken, zowel online als offline. De klant kan schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.

- 11.11. Johnny Wonder kan toestemming verlenen tot verspreiden van delen van haar training. Dit is bijvoorbeeld in geval van een screenshot van een onderdeel van de betreffende training. Hierbij geldt:
- a. de naam van Johnny Wonder dient duidelijk te worden vermeld (hashtags, verwijzing naar account), of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen.
 - b. de klant neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Johnny Wonder conform artikel 25 Aw in acht.

Artikel 12: Duur, ontbinding, annulering

Duur

- 12.1. De overeenkomst tussen Johnny Wonder en klant wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de opdracht zoals vermeld in het aanbod en wordt uitgevoerd binnen de termijn zoals overeengekomen tussen Partijen. De overeenkomst eindigt zodra beide partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen.
- 12.2. In afwijking van het eerste lid geldt dat wanneer de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, bijvoorbeeld in het geval van structureel beheer van social media-kanalen, deze wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Ontbinding

- 12.3. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
- a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - c. in het geval dat de klant een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
 - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
 - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
 - f. een der partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
 - g. een situatie als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden zich voordoet.
- 12.4. In het geval dat de klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Johnny Wonder gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te ontbinden dan wel een voorschot of andere vorm van zekerheid te verlangen. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt

gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van de klant of in geval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor niet van Johnny Wonder gevergd kan worden de overeenkomst ongewijzigd in stand te laten.

- 12.5. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet of Johnny Wonder van mening is dat door de klant gevraagde werkzaamheden de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden, kan Johnny Wonder haar dienstverlening tevens weigeren. Johnny Wonder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijk situatie. Johnny Wonder is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door de klant voldane bedragen.
- 12.6. Wanneer zij naar haar redelijke oordeel hiervoor gewichtige redenen aanwezig acht, is Johnny Wonder gerechtigd een overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder hiervoor tot schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht of deze overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan.
- 12.7. Johnny Wonder blijft gerechtigd tot door de klant op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.
- 12.8. Ieder recht op ontbinding (geheel of gedeeltelijk) anders dan bepaald in dit artikel is uitgesloten.

Annulering + vergoeding

- 12.9. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk annuleren (tussentijds beëindigen), tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging verzetten. Bij annulering is de klant een annuleringsvergoeding conform onderstaand schema aan Johnny Wonder verschuldigd, waarbij geldt dat de aanbetaling nimmer voor restitutie in aanmerking komt. Eventuele aanvullende annuleringsvoorwaarden en -vergoedingen staan vermeld in de offerte.

<u>Weken</u>	<u>Annuleringsvergoeding</u>
(tussen annulering en Opleverdatum)	(percentage van overeengekomen prijs)
0 – 2	80%
2 – 4	50%
4 – 8	25%
> 8	0%

Gevolgen ontbinding of annulering

- 12.10. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst om welke reden dan ook:
- blijven de intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in artikel 11 te allen tijde bij Johnny Wonder;
 - behoudt Johnny Wonder aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waaronder ook kosten van eventueel ingeschakelde derden worden verstaan, alsmede van additionele kosten

die zij redelijkerwijs moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Johnny Wonder zijn toe te rekenen.

- zullen aan de klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld;
- eindigt de licentie ten aanzien van het resultaat van die overeenkomst van rechtswege;
- is de klant gehouden alle handelingen na te laten die bij derden de indruk zouden kunnen wekken dat de klant de rechten die uit de Licentie voortvloeien nog zou bezitten;
- verplicht de klant zich om alle vertrouwelijke informatie van Johnny Wonder die in haar bezit is, te retourneren aan Johnny Wonder, of indien Johnny Wonder de klant hiertoe opdraagt, te vernietigen;
- blijven de bepalingen die bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, onverkort van kracht. Onder deze bepalingen vallen in ieder geval maar niet uitsluitend de artikelen 8, 6, 11 en 17 van deze algemene voorwaarden

12.11. Johnny Wonder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een dergelijke ontbinding of annulering. Johnny Wonder is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van de aanbetaling, reeds door Johnny Wonder gemaakte en reeds door de klant voldane bedragen.

12.12. In het geval van beëindiging van een overeenkomst door de klant of in het geval van een beëindiging in de zin van lid 6 van dit artikel waarbij de gewichtige redenen voortvloeien uit een toedoen of nalaten van de klant, is de klant verplicht de door Johnny Wonder reeds gemaakte kosten en een bedrag van 10% van de totaal overeengekomen vergoeding aan Johnny Wonder te vergoeden, onverminderd het recht van Johnny Wonder om volledige nakoming van de overeenkomst en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij het informatie betreft die van openbare bekendheid is of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet ter kennisgeving dat geen geheimhouding wordt verlangd.

13.2. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.

13.3. De geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

- 13.4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Johnny Wonder gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Johnny Wonder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.
- 13.5. Partijen zullen de verplichtingen uit dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden, waaronder gelieerde entiteiten. De verplichtingen uit dit artikel zullen tevens na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven.
- 13.6. Indien een van de Partijen de verplichting tot geheimhouding zoals beschreven in dit artikel schaaft, is hij/zij een direct opeisbare boete van € 5.000 aan de andere Partij verschuldigd. Onverminderd het recht van de benadeelde Partij om schadevergoeding te vorderen voor geleden of te lijden schade als gevolg van het handelen van de benadelende Partij.

Artikel 14: Concurrentiebeding

- 14.1. Het is de klant niet toegestaan gedurende de opdracht alsmede gedurende 6 maanden na beëindiging van de opdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van Johnny Wonder direct, zonder tussenkomst en/of bemiddeling van Johnny Wonder, te contracteren met medewerkers van Johnny Wonder.
- 14.2. Indien de klant een medewerker van Johnny Wonder wilt contracteren, wordt hiertoe eerst schriftelijk overlegd met Johnny Wonder en wordt tussen de klant en het bestuur van Johnny Wonder een passende vergoeding voor Johnny Wonder bedongen.
- 14.3. Indien de klant in strijd handelt met het in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde, zal hij/zij aan Johnny Wonder zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare boete betalen van € 3.000,- alsmede een boete van € 500,- voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door de klant voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van Johnny Wonder om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen. Betaling van de boete ontslaat de klant niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.
- 14.4. Dit artikel dient te worden gelezen in samenhang met de vertrouwelijkheid zoals bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden, welke cumulatief zullen worden behandeld.

Artikel 15: Privacy en Cookies

- 15.1. Johnny Wonder verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in

overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Johnny Wonder.

- 15.2. Klant geeft bureau (door autorisatie via inloggegevens die benodigd zijn voor toegang tot eigen sociale kanalen) toestemming voor het gebruiken en analyseren van data, afkomstig van deze kanalen. Deze data worden ter beschikking gesteld aan bureau totdat klant schriftelijk aangeeft deze toestemming in te trekken. De klant verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
- 15.3. Johnny Wonder gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Johnny Wonder wordt verwezen naar artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 15.4. Johnny Wonder accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van de klant in strijd met dit artikel.

Artikel 16: website Johnny Wonder

- 16.1. Johnny Wonder streeft ernaar de website van Johnny Wonder te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor de klant maar kan niet garanderen dat de website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de website van Internet en technologieën.
- 16.2. Johnny Wonder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werking stellen van software, hardware en/of data van de klant, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Johnny Wonder.
- 16.3. Johnny Wonder is te allen tijde gerechtigd de website aan te passen qua inhoud, lay-out en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Johnny Wonder.

Artikel 17: Forumkeuze

- 17.1. Op de overeenkomst, offertes (toekomstige) rechtsbetrekkingen en alle bestaande en toekomstige overeenkomsten tussen Johnny Wonder en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.

- 17.2. Geschillen tussen Johnny Wonder en de klant die niet in minnelijke sfeer via mediation beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Amsterdam.