

# Algemene voorwaarden

---

**Johnny Wonder B.V.**

**Gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam**

*Versie november 2020*



## 1. Algemeen

---

- 1.1 Dit zijn de **Algemene Voorwaarden** van Johnny Wonder B.V., hierna verder aangeduid als **Johnny Wonder**.
- 1.2 Onder **Klant** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon waar Johnny Wonder diensten aan verleent (al dan niet tegen betaling) en/of die met Johnny Wonder een Overeenkomst heeft gesloten of mogelijk gaat sluiten en daarover met Johnny Wonder in contact is getreden.
- 1.3 Op alle door Johnny Wonder te verlenen diensten en in dat kader uit te (laten) voeren werkzaamheden, gedane offertes en aanbiedingen, tussen Johnny Wonder en haar Klanten gesloten of nog te sluiten overeenkomsten en andere tussen Johnny Wonder en haar Klanten bestaande rechtsbetrekkingen zijn deze Algemene Voorwaarden integraal en onverkort van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle tussen Johnny Wonder en haar Klanten gesloten of in de toekomst nog te sluiten overeenkomsten (hierna gezamenlijk: de **Overeenkomsten**).
- 1.4 Eventueel door de Klant van toepassing verklaarde eigen voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor zover zij door Johnny Wonder uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en voor zover zij van toepassing zijn, zijn zij uitsluitend van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden van Johnny Wonder.

## 2. Aanbiedingen / orders / totstandkoming overeenkomst

---

- 2.1 Alle door Johnny Wonder gedane offertes en andere aanbiedingen, inclusief alle daarin opgenomen specificaties (waaronder in ieder geval tarieven en termijnen), in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij door Johnny Wonder uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Door de Klant geaccepteerde aanbiedingen, offertes en aan Johnny Wonder verstrekte opdrachten tot dienstverlening, zowel schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) als mondeling, gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Johnny Wonder is slechts gebonden aan een aanbieding, offerte of opdracht indien en voor zover zij de betreffende dienstverlening en de daarvoor bij de Klant in rekening te brengen vergoedingen door middel van een opdrachtbevestiging schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd. Nadat de Klant een aanbod, offerte of opdracht van Johnny Wonder heeft geaccepteerd, komt de Overeenkomst tussen Johnny Wonder en de Klant pas tot stand op het moment van de verzending van de bij de Overeenkomst behorende schriftelijke

*(waaronder mede begrepen per e-mail) opdrachtbevestiging door Johnny Wonder aan de Klant, dan wel op de dag waarop Johnny Wonder feitelijk aanvangt met de dienstverlening aan de Klant in het geval laatstgenoemde situatie zich eerder voordoet.*

- 2.4 *Het verstrekken van een opdracht en de toezending van aanbiedingen, offertes en/of andere documentatie door de Klant verplichten Johnny Wonder niet tot de acceptatie hiervan en evenmin tot het doen van een aanbieding of het sluiten van een Overeenkomst. Niet-acceptatie van een opdracht wordt zo spoedig mogelijk aan Klant ter kennis gebracht.*

### **3. Verplichtingen Johnny Wonder**

---

- 3.1 *Johnny Wonder zal zich ervoor inspannen de met de Klant overeengekomen diensten en bijbehorende werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.*
- 3.2 *Johnny Wonder heeft uitsluitend een inspanningsverplichting. Johnny Wonder staat er niet voor in dat de door haar en door haar ingeschakelde derden verleende diensten, bijbehorende werkzaamheden en het door de Klant opvolgen, toepassen en gebruiken van haar adviezen en het (overige) resultaat van deze diensten en werkzaamheden (het **Resultaat**), ook tot de door de Klant gewenste en beoogde resultaten zal leiden.*
- 3.3 *Johnny Wonder is niet verplicht het Resultaat na de verstrekking daarvan aan de Klant op wat voor manier dan ook te bewaren.*

### **4. Medewerking Klant**

---

- 4.1 *De Klant zal aan Johnny Wonder alle voor de uitvoering van de diensten en bijbehorende werkzaamheden benodigde gegevens, al dan niet op verzoek van Johnny Wonder, steeds tijdig aan Johnny Wonder ter beschikking stellen. De Klant staat in voor de juistheid van alle door haar en de door haar ingeschakelde derden aan Johnny Wonder verstrekte gegevens, documenten en andere informatie.*
- 4.2 *De Klant zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Johnny Wonder overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.*

## 5. Uitvoering werkzaamheden

---

- 5.1 *Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen Johnny Wonder de diensten dient te verlenen en de bijbehorende werkzaamheden dient uit te voeren, geldt deze termijn uitsluitend bij benadering en nooit als fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Overschrijding van een termijn door Johnny Wonder levert geen tekortkoming op van Johnny Wonder in de nakoming van haar verplichtingen en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Johnny Wonder jegens de Klant voor schade, van welke aard dan ook, en geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden op te schorten.*
- 5.2 *Bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel 5.1 zullen Johnny Wonder en de Klant steeds met elkaar in overleg treden en zo nodig in overleg een nieuwe termijn vaststellen, welke termijn evenmin als fatale termijn zal gelden.*
- 5.3 *Alle door Johnny Wonder aan de Klant getoonde of verstrekte illustraties, afbeeldingen, ontwerpen, presentaties en andere visuele content en media dienen uitsluitend ter illustratie en indicatie en de Klant kan hier dus geen rechten aan ontlennen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.*
- 5.4 *Johnny Wonder verleent haar diensten op basis van vooruitbetaling, dan wel het stellen van (extra) zekerheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Johnny Wonder is gerechtigd de diensten en bijbehorende werkzaamheden niet te laten aanvangen of deze te staken totdat de overeengekomen vooruitbetaling door Johnny Wonder is ontvangen en/of de zekerheden aan Johnny Wonder zijn verstrekt.*

## 6. Duur en beëindiging overeenkomst

---

- 6.1 *Johnny Wonder en de Klant zijn beide bevoegd een tussen hen overeengekomen Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door daarvan schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) mededeling te doen aan de andere partij, indien:*
- a) *aan de andere partij surseance van betaling is verleend, de andere partij zelf faillissement heeft aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren; of*
  - b) *de andere partij door overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk*

*Wetboek - waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen oorlog of een dreiging daarvan, stakingen, brand en andere ernstige (ver)storingsen in de onderneming van die partij en door haar ingeschakelde derden - niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee (2) maanden, ofwel vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden zal duren. Dit recht tot ontbinding van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.*

- 6.2 *Ieder recht op ontbinding (geheel of gedeeltelijk) anders dan bepaald in artikel 6.1 is uitgesloten.*
- 6.3 *Wanneer zij naar haar redelijke oordeel hiervoor gewichtige redenen aanwezig acht, is Johnny Wonder gerechtigd een Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder hiervoor tot schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht of deze Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan.*
- 6.4 *In geval van beëindiging van een Overeenkomst om welke reden dan ook:*
- a) *laat dit de op de Klant rustende betalingsverplichtingen ten aanzien van reeds door Johnny Wonder verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden volledig onverlet, ongeacht of er in dat kader op het moment van beëindiging al aan de Klant is gefactureerd. In het geval van beëindiging van een Overeenkomst door de Klant of in het geval van een beëindiging in de zin van artikel 6.3 waarbij de gewichtige redenen voortvloeien uit een toedoen of nalaten van de Klant, is de Klant verplicht de door Johnny Wonder reeds gemaakte kosten en een bedrag van 10% van de totaal overeengekomen vergoeding aan Johnny Wonder te vergoeden, onverminderd het recht van Johnny Wonder om volledige nakoming van de Overeenkomst en schadevergoeding te vorderen;*
  - b) *eindigt de Licentie (zoals gedefinieerd in artikel 10) ten aanzien van het Resultaat van die Overeenkomst van rechtswege;*
  - c) *is de Klant gehouden alle handelingen na te laten die bij derden de indruk zouden kunnen wekken dat de Klant de rechten die uit de Licentie voortvloeien nog zou bezitten;*
  - d) *verplicht de Klant zich om alle vertrouwelijke informatie van Johnny Wonder die in haar bezit is, te retourneren aan Johnny Wonder, of indien Johnny Wonder de Klant hiertoe opdraagt, te vernietigen;*
  - e) *blijven de bepalingen die bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, onverkort van kracht. Onder deze bepalingen vallen in ieder geval maar niet uitsluitend de artikelen 7, 8, 10.1, 10.2, 11 en 14 van deze Algemene Voorwaarden.*

## 7. Tarieven

---

- 7.1 *Alle tarieven en prijzen van Johnny Wonder zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege van toepassing zijnde belastingen en heffingen, meer- minderwerk en eventuele reis-, transport-, verzend- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.*
- 7.2 *Meer- en minderwerk wordt in overleg schriftelijk (waaronder mede begrepen per email) door Johnny Wonder met de Klant afgestemd. Wat betreft eventueel meerwerk vindt de afstemming plaats voorafgaand aan het daadwerkelijk verrichten van het meerwerk waar extra kosten aan verbonden zijn. Het meer- en/of minderwerk wordt vervolgens meegenomen en gespecificeerd in de eindfactuur.*
- 7.3 *Besprekingen die op verzoek van de Klant buiten het kantoor van Johnny Wonder plaatsvinden, worden gedeclareerd tegen de voor de betreffende medewerker(s) van Johnny Wonder van toepassing zijnde (uur)tarieven.*
- 7.4 *Johnny Wonder bepaalt op welke wijze en in welke vorm het Resultaat bij de Klant wordt aangeleverd. Indien de Klant het Resultaat op andere wijze en of in een andere vorm wenst te ontvangen, komen de eventuele extra kosten hiervan voor rekening van de Klant.*
- 7.5 *Bij aanvaarding van de opdracht factureert Johnny Wonder de volledige projectkosten in 2 termijnen. 50% acceptatie-fee bij start werkzaamheden en de overige 50% en eventueel meerwerk bij oplevering.*
- 7.6 *Facturen dienen betaald te worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant is in geen geval gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.*
- 7.7 *De door Johnny Wonder gehanteerde betalingstermijnen zijn steeds fatale termijnen. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de klant terstond in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Klant is verplicht aan Johnny Wonder alle door of namens Johnny Wonder ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief de redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure en de wettelijke handelsrente.*
- 7.8 *In geval van niet tijdige betaling van een factuur door de Klant is Johnny Wonder direct en zonder dat ingebrekestelling vereist is, gerechtigd haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst of enige andere Overeenkomst met de Klant te staken of op te schorten zonder dat dit*

zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Johnny Wonder voor de gevolgen daarvan.

## **8. Garantie / aansprakelijkheid / reclame**

---

- 8.1 *Op Johnny Wonder rust uitsluitend een inspanningsverplichting gericht op het deugdelijk verrichten van de overeengekomen diensten en bijbehorende werkzaamheden. Johnny Wonder is niet aansprakelijk voor het niet en/of niet tijdig bereiken van enig (expliciet of impliciet overeengekomen) doel of resultaat, waaronder maar niet beperkt tot het Resultaat en de met de Klant overeengekomen KPI's, behoudens indien en uitsluitend voor zover door Johnny Wonder uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.*
- 8.2 *De totale aansprakelijkheid van Johnny Wonder op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, onrechtmatige daad voortvloeiende uit en/of verband houdende met haar dienstverlening of de inhoud van deze Algemene Voorwaarden of anderszins is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Johnny Wonder afgesloten verzekering(en) aanspraak geeft respectievelijk geven.*
- 8.3 *Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de in artikel 8.2 genoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Johnny Wonder uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het bedrag dat Johnny Wonder in de daaraan voorafgaande zes (6) maanden in totaal aan de Klant heeft gefactureerd met een maximum van in totaal EUR 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld samenhangende opdrachten voor dezelfde Klant, wordt daarbij beschouwd als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Johnny Wonder leiden tot betaling van een hoger bedrag dan de door Johnny Wonder voor de diensten en bijbehorende werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid samenhangt overeengekomen vergoeding.*
- 8.4 *De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in het geval dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Johnny Wonder, of diens leidinggevende ondergeschikten.*
- 8.5 *Onverminderd het hiervoor en hierna in dit artikel 8 bepaalde, is Johnny Wonder nimmer aansprakelijk voor schade aan computerapparatuur en (fysieke en digitale) gegevensbestanden en voor gebruik van het Resultaat anders dan toegestaan onder de Licentie (gedefinieerd in artikel 10.3) . Ten aanzien van het gebruik van de door Johnny Wonder ontwikkelde tool NEO of vergelijkbare tools (de **Tools**) wordt in het bijzonder bepaald dat Johnny*

*Wonder niet aansprakelijk is voor enig verlies en/of wijziging van gegevens, informatie en/of (andere) content van de Klant en eventuele derden als gevolg van het gebruik van deze Tools. In dit kader rust op de Klant de verplichting om te allen tijde actuele back-ups te maken en te bewaren van alle content en andere informatie waartoe de Tools mogelijk toegang hebben.*

- 8.6 *Teneinde Johnny Wonder in staat te stellen tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen, zal iedere klacht ter zake van tekortkomingen in haar dienstverlening en de uitvoering van de werkzaamheden, op straffe van verval van het recht daartoe, dienen te geschieden uiterlijk zeven (7) kalenderdagen nadat gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, behoudens voor zover die termijn in de gegeven omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.*
- 8.7 *Het is de Klant niet toegestaan haar betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen aan de zijde van Johnny Wonder.*
- 8.8 *Iedere vordering van de Klant jegens Johnny Wonder vervalt op het vroegste van de navolgende momenten:*
- a. *bij niet tijdige melding na het verstrijken van de termijn genoemd in art 8.6 of;*
  - b. *na verloop van twaalf (12) maanden na de datum waarop de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, of waarmee de vordering in verband staat, zijn verricht of hadden behoren te zijn verricht. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op moment dat de schade naar redelijk oordeel van Johnny Wonder voor het eerste geconstateerd had kunnen worden.*
- 8.9 *Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de Klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd.*
- 8.10 *Op alle in dit artikel 8 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid kan jegens de Klant tevens een beroep worden gedaan door de door Johnny Wonder ten behoeve of in het kader van de dienstverlening aan de Klant ingeschakelde derden.*

## **9. Geheimhouding**

---

- 9.1 *Johnny Wonder en de Klant zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid*



*zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.*

- 9.2 *De in artikel 9.1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht of voor zover dit voortvloeit uit het bepaalde in artikel 14.*

## **10. Intellectueel eigendom**

---

- 10.1 *Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet uitsluitend begrepen merkrechten, auteursrechten en modelrechten) en alle daaraan verwante en vergelijkbare rechten die rusten op of verband houden met het Resultaat berusten uitsluitend bij Johnny Wonder en haar licentiegevers.*
- 10.2 *Onverminderd het bepaalde in artikel 10.3 is het de Klant niet toegestaan om het Resultaat zonder toestemming van Johnny Wonder openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen en/of anderszins te (laten) gebruiken.*
- 10.3 *Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de Klant na volledige voldoening van de tussen partijen overeengekomen totale vergoeding voor de verleende diensten en bijbehorende werkzaamheden ten aanzien van het Resultaat van die diensten en werkzaamheden een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten behoeve van het gebruiksdoel zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van de betreffende Overeenkomst (de **Licentie**). Indien het gebruiksdoel in de opdrachtbevestiging in tijd is beperkt, zal de Licentie ook uitsluitend gelden voor die beperkte duur.*
- 10.4 *De Klant staat jegens Johnny Wonder in voor het ongestoorde gebruik door Johnny Wonder van de aangeleverde of aan Johnny Wonder ter beschikking gestelde materialen, zaken, informatie, ideeën, concepten en andere content. De Klant vrijwaart Johnny Wonder zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden op voornoemde content, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen aanspraken gebaseerd op intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten.*

## **11. PR / Communicatie**

---

11.1 *Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 geeft de Klant Johnny Wonder het recht om de producten en diensten die het resultaat zijn van of verband houden met de door Johnny Wonder voor de Klant verrichte diensten en bijbehorende werkzaamheden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het Resultaat, voor acquisitie-, reclame- en promotiedoeleinden te gebruiken, waaronder in haar portfolio en in eigen uitingen en referenties, zowel online als offline.*

## **12. Overig**

---

12.1 *Indien één of meer (gedeelten van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet verbindend zou(den) blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige (gedeelten van) bepalingen van de voorwaarden niet aan. Partijen zullen dan de niet-verbindende (onderdelen van de) bepalingen vervangen door bepalingen die wel zijn toegestaan en die de (strekking van de) betreffende niet-verbindende (onderdelen van) bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.*

12.2 *Wijzigingen in Overeenkomsten zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Johnny Wonder behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Laatstgenoemde wijzigingen worden van kracht op het moment dat deze door Johnny Wonder aan de Klant schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) zijn medegedeeld.*

## **13. Privacy (AVG)**

---

13.1 *Johnny Wonder en de Klant zullen persoonsgegevens verwerken conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens waaronder in ieder geval de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).*

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

---

14.1 *Op deze Algemene Voorwaarden, alle offertes, (toekomstige) rechtsbetrekkingen en alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten die tussen de Klant en Johnny Wonder gelden/zijn of worden overeengekomen, alsmede alle conflicten die in samenhang daarmee zijn of zullen ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.*

14.2 *Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met offertes, (de uitvoering van) een tussen Johnny Wonder en de Klant gesloten Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of enige (andere) rechtsbetrekking waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.*