

# Algemene voorwaarden

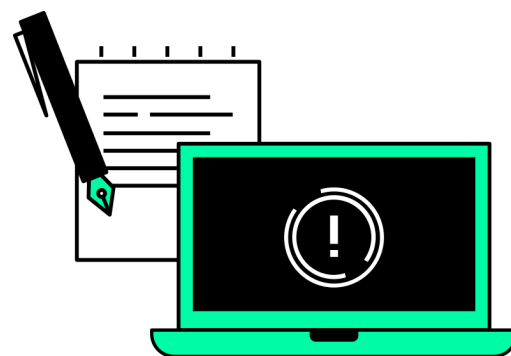
---

**Johnny Wonder B.V.**

Gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Amsterdam

Onder nummer 51081938



## **1. Algemeen**

---

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de diensten van Johnny Wonder. Op alle offertes van Johnny Wonder en op alle overeenkomsten tussen Johnny Wonder en haar klanten zijn voor wat betreft de diensten van Johnny Wonder uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Onder "cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijke wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- 1.4 De cliënt met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen hem en Johnny Wonder.

## **2. Aanbiedingen / orders / totstandkoming overeenkomst**

---

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Opdrachten aan en acceptaties van aanbiedingen van Johnny Wonder door cliënten gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Johnny Wonder is slechts gebonden aan opdrachten indien en voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging. De overeenkomst tussen Johnny Wonder en cliënt komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging daarvan door Johnny Wonder en door cliënt is ondertekend.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan cliënt ter kennis gebracht.

### **3. Verplichtingen Johnny Wonder**

---

- 3.1 De cliënt met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen hem en Johnny Wonder.
- 3.2 Johnny Wonder zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden voor cliënt naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.3 Het opvolgen van onze adviezen garandeert niet, dat het door cliënt beoogde resultaat zal intreden. Wij kunnen derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van dit resultaat, daar wij enkel en alleen een inspanningsverplichting op ons nemen.

### **4. Medewerking Klant**

---

- 4.1 Cliënt zal aan Johnny Wonder alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens al dan niet op verzoek van Johnny Wonder steeds tijdig aan Johnny Wonder ter beschikking stellen. Cliënt staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.2 Cliënt zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Johnny Wonder overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.

### **5. Uitvoering werkzaamheden**

---

- 5.1 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door Johnny Wonder levert geen tekortkoming van Johnny Wonder in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Johnny Wonder jegens cliënt voor schade, van welke aard dan ook, en geeft cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten.
- 5.2 De overeengekomen termijn als bedoeld in artikel 5.1 wordt in ieder geval verlengd met de duur van de periode waarmee de werkzaamheden worden vertraagd door overmacht aan de zijde van Johnny Wonder (waaronder in deze voorwaarden wordt verstaan: iedere tekortkoming waarop Johnny Wonder geen redelijke invloed kan uitoefenen) en met de duur van de periode waarin cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting

uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden.

- 5.3 Johnny Wonder werkt met vooruitbetaling. Indien Johnny Wonder vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling heeft verlangd, zal zij gerechtigd zijn deze werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.

## **6. Duur en beëindiging overeenkomst**

---

- 6.1 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk, doch uitsluitend voor de toekomst, te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
- a) aan de andere partij surseance van betaling is verleend, zij zelf faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren.
  - b) de andere partij door overmacht, zoals in artikel 11 bedoeld, niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
  - c) de andere partij enige wezenlijk verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en na terzake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.
- 6.2 Johnny Wonder is wanneer zij naar haar redelijke oordeel hiervoor gewichtige redenen aanwezig acht, gerechtigd de overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, te beëindigen zonder hiervoor tot schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht of deze overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan of dat deze door voldoening eindigt.

## **7. Tarieven**

---

- 7.1 Alle tarieven en prijzen van Johnny Wonder zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 7.2 Besprekingen buiten ons kantoor, op verzoek van wederpartij, worden gedeclareerd tegen de voor de betreffende medewerker geldende tarieven.

- 7.3 Bij aanvaarding van de opdracht factureert Johnny Wonder een acceptatie-fee, zijnde 50% van de volledige overeengekomen som. Voorts zal een tussentijdse facturatietermijn van 25% van de volledige overeengekomen som worden afgesproken, waarna de termijn betreffende de resterende 25% bij oplevering wordt gefactureerd.
- 7.4 Facturen dienen, tenzij anders is overeengekomen, dan wel anders voortvloeit uit deze voorwaarden, zonder korting betaald te worden binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is cliënt terstond in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In geval van niet tijdige betaling is Johnny Wonder gerechtigd, na cliënt terzake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst met cliënt te staken, of op te schorten zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Johnny Wonder voor de gevolgen daarvan.
- 7.5 Indien cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is cliënt verplicht aan Johnny Wonder alle door of namens Johnny Wonder ter zake in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure en wettelijke rente. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal €250 zegge tweehonderdvijftig euro.

## **8. Garantie / aansprakelijkheid / reclame**

---

- 8.1 Johnny Wonder heeft op grond van de overeenkomst een inspanningsverplichting gericht op het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Johnny Wonder is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat, behoudens indien en voor zover daarover door Johnny Wonder uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.
- 8.2 In geval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is Johnny Wonder tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor directe schade tengevolge van het opzettelijk of met grove schuld niet of niet volledig nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Johnny Wonder leiden tot betaling van een hoger bedrag dan het door Johnny Wonder voor de betreffende werkzaamheden ontvangen of bedongen honorarium.
- 8.4 Het in artikel 8.3 bepaalde geldt niet indien Johnny Wonder een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar terzake van de ontstane schade waarvoor zij aansprakelijk kan worden gehouden dekking

wordt verleend voor een hoger bedrag dan bedoeld in art 8.3, in welk geval Johnny Wonder schadevergoeding zal betalen tot het bedrag dat zij aan uitkering ontvangt op grond van deze verzekering.

- 8.5 Ongeacht hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, aanvaardt Johnny Wonder nimmer enige aansprakelijkheid voor schade aan computerapparatuur en gegevensbestanden.
- 8.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringverplichtingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Johnny Wonder of personen behorend tot haar bedrijfsleiding.
- 8.7 Teneinde Johnny Wonder in staat te stellen tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen, zal iedere klacht terzake van tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, op straffe van verval van het recht daartoe, dienen te geschieden uiterlijk tien dagen nadat gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, behoudens voor zover die termijn in de gegeven omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.
- 8.8 Het is cliënt niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden of overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.9 Iedere vordering van cliënt jegens Johnny Wonder vervalt op het vroegste van de navolgende momenten:
  - a. bij niet tijdige melding na het verstrijken van de termijn genoemd in art 8.7 of;
  - b. na verloop van twaalf maanden na de datum waarop de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, of waarmee deze in verband staat, zijn verricht of hadden behoren te zijn verricht. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op moment dat de schade naar redelijk oordeel van Johnny Wonder voor het eerste geconstateerd had kunnen worden.
- 8.10 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt cliënt geacht de factuur te hebben goedgekeurd en worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.
- 8.11 Indien de reclame binnen de in 8.10 gestelde termijn door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

## **9. Geheimhouding**

---

- 9.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.
- 9.2 De in voornoemd lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

## **10. Intellectueel eigendom**

---

- 10.1 Alle recht van eigendom, industriële en intellectuele eigendom en alle daaraan verwante rechten en rechten die daarmee op een lijn gesteld kunnen worden op door Johnny Wonder in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden voor cliënt gebruikte en /of al dan niet in samenwerking met cliënt ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij Johnny Wonder.

## **11. PR / Communicatie**

---

- 11.1 De client staat Johnny Wonder toe de produkten en diensten waar de overeengekomen werkzaamheden betrekking hebben, op te nemen in haar portfolio en te communiceren/promoten in eigen uitingen en referenties

## **12. Overmacht**

---

- 12.1 De ene partij is niet aansprakelijk jegens de andere partij voor de niet-nakoming of enige tekortkoming in de nakoming van een of meerdere van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of deze voorwaarden indien en voor zover de niet-nakoming door de ene partij van diens verplichtingen het gevolg is van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht), stakingen daaronder begrepen. De met deze verplichtingen van de ene partij corresponderende verplichtingen van de andere partij worden gedurende

het voortduren van de overmacht opgeschort. Eerst, wanneer de periode van overmacht langer duurt dan acht werkweken is de cliënt gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen**

---

- 13.1 De voorwaarden, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met Johnny Wonder, alsmede alle conflicten die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Johnny Wonder en cliënt op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (uitvoering van) de overeenkomst of deze voorwaarden of enige rechtsbetrekking waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het bepaalde in de artikelen 98 lid 3 en 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.